ДОГОВОР № АСВ/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

НА ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ (ОКАЗАНИЕ УСЛУГ) ПО РЕМОНТУ

## И ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ АВТОМОБИЛЕЙ

г. Самара “\_\_\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_\_\_г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем ***“Заказчик”***, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

***ООО «АвтоСпецВолга»,*** именуемое в дальнейшем ***“Исполнитель”,*** в лице директора Сергиенко Бориса Борисовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязан по поручению Заказчика выполнять работы (оказывать услуги) по ремонту и техническому обслуживанию транспортных средств (в дальнейшем именуемые «транспортное средство»), спецтехники, сельхозтехники, принадлежащих Заказчику. Все работы (услуги) производятся иждивением Исполнителя, с использованием его материалов и запасных частей.

1.2. В случае необходимости Исполнитель по заявке Заказчика принимает на себя обязательства выполнения работ по тюнинговой доработке автомобилей Заказчика в соответствии с заявкой Заказчика.

1.3. Заказчик обязан принимать и оплачивать выполненные работы (оказанные услуги) на условиях, предусмотренных настоящим договором.

1.4. Наименование передаваемых транспортных средств с указанием марки, регистрационного знака, идентификационного номера указывается в Акте приема-передачи транспортных средств, подписанным

сторонами договора.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

***2.1. Исполнитель****:*

2.1.1. Исполнитель обязан выполнять работы и оказывать услуги, предусмотренные п.1.1. настоящего договора, по местонахождению Исполнителя - ООО «АвтоСпецВолга»: **РФ, г.Самара, Грозненская, 63**. По соглашению Сторон выполнение работ и оказание услуг может производиться Исполнителем по адресу, указанному Заказчиком, который указывается в заявке. Транспортные расходы, связанные с выездом Исполнителя по адресу Заказчика, несет Заказчик. Размер транспортных расходов указывается в заявке.

2.1.2. Исполнитель обязан приступать к выполнению работ после передачи ему транспортных средств, при этом уполномоченными представителями Сторон составляется Акт приема-передачи транспортных средств. Исполнитель несет материальную ответственность за сохранность транспортных средств Заказчика в течение всего периода их нахождения у Исполнителя.

2.1.3. Одновременно с передачей автомобилей Стороны составляют заявку, на основании которой Исполнитель выполняет работы и оказывает услуги по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей. Заявка подписывается уполномоченными представителями Сторон.

2.1.4. Исполнитель самостоятельно определяет количество специалистов, необходимых для выполнения работ и оказания услуг, а также график их работы.

2.1.5. Исполнитель самостоятельно определяет сроки выполнения работ в зависимости от их сложности и согласовывает сроки с Заказчиком в заявке.

2.1.6. В случае необходимости Исполнитель имеет право привлекать для исполнения обязательств по настоящему договору третьих лиц. В этом случае Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения третьими лицами своих обязательств.

2.1.7. Исполнитель имеет право отступить от указанного в заказе перечня работ, а также приостановить работы, если в процессе их выполнения обнаружился скрытый дефект, на устранение которого потребуется использование не указанных в заказе запасных частей и материалов и выполнение дополнительного объема работ. В этом случае Исполнитель составляет Дефектовочную ведомость, которая подлежит согласованию с Заказчиком. Подписанная обеими Сторонами Дефектовочная ведомость является основанием для внесения соответствующих изменений в заказ-наряд, а также для изменения сроков выполнения работ.

***2.2. Заказчик:***

2.2.1. Обязан оплачивать работы и услуги Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные в разделе 3 настоящего договора.

2.2.2. Обязан принимать автотранспортные средства, после ремонта, в сроки, предусмотренные настоящим договором.

2.2.3. Обязан оплатить стоимость выполненных работ (оказанных услуг), запасных частей, узлов и агрегатов, доставки запасных частей узлов и агрегатов с завода-изготовителя по адресу Исполнителя в случае если заводом-изготовителем не будут признаны гарантийными указанные в заявке Заказчиком дефекты.

2.2.4. Обязан при передаче транспортного средства в ремонт предоставить Исполнителю оригинал надлежаще оформленной доверенности (Приложение 1) на представителя, за подписью руководителя, заверенной печатью организации.

При отсутствии надлежащим образом оформленной доверенности на представителя Исполнитель вправе отказаться от приемки транспортного средства в ремонт и от выполнения иных обязательств, указанных в настоящем Договоре, до предоставления доверенности.

2.2.5. В случае если Заводом-изготовителем после рассмотрения гарантийного акта, не будут признанны гарантийными заявленные детали узлы и агрегаты, выполненные работы (оказанные услуги), Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) банковских дней с момента уведомления от Исполнителя оплатить полную стоимость выполненных работ (оказанных услуг), стоимость запасных частей, узлов и агрегатов, стоимость доставки запасных частей узлов и агрегатов с завода-изготовителя до места нахождения Исполнителя.

1. **РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ. УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА ПОСЛЕ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

3.1. Наименование работ, используемых материалов и запасных частей определяется в соответствии с заявкой. В стоимость выполненных работ (оказанных услуг) включена стоимость использованных Исполнителем запасных частей и материалов.

3.2. Заказчик обязан в течение одного дня с даты согласования заказ-наряда произвести предварительную оплату путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, наличным платежом в кассу Исполнителя, а также другими способами, не противоречащими действующему законодательству.

 3.3. Размер предварительной оплаты Стороны определяют в заказ-наряде. Оставшуюся сумму Заказчик обязан оплатить в течение двух рабочих дней с даты подписания Акта об оказании услуг.

3.4. В случае если в заказ-наряде не установлен размер предварительной оплаты Заказчик обязан оплатить стоимость выполненных работ в течение двух рабочих дней с даты подписания Акта об оказании услуг.

3.5. Нарушение сроков оплаты на срок более 10 календарных дней дает Исполнителю право в одностороннем порядке изменить условия оплаты на условия 100% предоплаты. Исполнитель уведомляет заказчика об изменении условий оплаты, после чего транспортные средства для проведения ремонта без предварительной оплаты не принимаются.

3.6. В случае нарушения сроков выполнения работ (оказания услуг) Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку в размере 0,04% от стоимости невыполненных в срок работ за каждый день просрочки.

3.7. В случае нарушения сроков оплаты выполненных работ, предусмотренных п.3.2. настоящего договора, Заказчик обязуется уплатить Исполнителю неустойку в размере 0,1% от стоимости работ (услуг) за каждый день просрочки оплаты. Если просрочка оплаты составит свыше 30 календарных дней, Заказчик обязан будет уплатить Исполнителю неустойку в размере 0,5% от стоимости работ (услуг) за каждый день просрочки оплаты.

3.8. Исполнитель обязан передать, а Заказчик принять отремонтированные транспортные средства по Акту приема-сдачи транспортного средства в течение 2-х рабочих дней с момента получения оплаты полной стоимости выполненных работ.

3.9. В случае если Заказчик не получит автотранспортные средства после проведенного ремонта (оказанной услуги), в срок, указанный в п.3.8. настоящего договора, он обязуется оплачивать Исполнителю штраф, из расчета 250 (Двести пятьдесят) рублей за одно транспортное средство, за каждый день просрочки получения автотранспортного средства.

3.10. В случае предъявления Заказчиком обоснованных претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг) в момент приемки, а также в течение гарантийного срока, установленного на результат работ, Исполнитель обязан в согласованный сторонами срок и за свой счет устранить недостатки.

3.11. В случае имеющейся задолженности Заказчика перед Исполнителем, Исполнитель имеет право удержать результат выполненных работ до полного погашения задолженности Заказчика перед Исполнителем.

# 4. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

4.1. Факт оказания услуг (выполнения работ) подтверждается Актом об оказании услуг, который подписывается уполномоченными представителями Сторон.

4.2. В акте указываются:

4.2.1. наименование и стоимость выполненных работ;

4.2.2. стоимость запасных частей, узлов и агрегатов и других материалов, использованных при выполнении работ.

4.2.3. гарантийные сроки на выполненные работы, если они установлены Исполнителем.

* 1. В Акт может быть включена любая другая информация, которую Стороны сочтут необходимой указать.

**5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до «\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 \_\_\_\_\_\_г.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут каждой из сторон досрочно с предупреждением другой стороны за один месяц, при этом Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю произведенные им затраты.

5.3. В случае если ни одной из сторон в течение месяца до окончания действия настоящего договора не будет письменно заявлено о нежелании продлять его действие, настоящий договор считается пролонгированным на следующий год.

**6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Договор может быть изменен и дополнен по соглашению сторон.

6.2. Ответственность сторон определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3. Все споры, возникающие по настоящему договору, стороны будут разрешать путем переговоров. Если стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, спор подлежит рассмотрению Арбитражным судом Самарской области.

6.4. До обращения в Арбитражный суд обязательно соблюдение претензионного порядка рассмотрения спора. Срок для рассмотрения претензии - 15 дней.

6.5. Условия настоящего Договора, сведения о ремонте и принадлежащих Заказчику автотранспортных средствах, а также иная информация, полученная Сторонами в ходе выполнения условий настоящего Договора, конфиденциальны и не подлежат разглашению (то есть передаче в какой-либо форме третьим лицам). Сторона обязана получить письменное разрешение у другой стороны на передачу информации третьим лицам, кроме случаев запроса государственных органов. Данное условие действительно в течение трех (трех) лет с момента прекращения действия настоящего договора.

6.6. Заказчик дает свое согласие Исполнителю ООО «АвтоСпецВолга» (ООО «АСВ») (место нахождение: 443004, Самарская обл., г.Самара, ул.Грозненская, д. 63) на обработку (сбор, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение) следующих персональных данных Заказчика: фамилия, имя, отчество, данные документа удостоверяющие личность, пол, дата рождения, адрес места жительства (адрес доставки корреспонденции), контактный номер телефона (домашний, рабочий), адрес электронной почты, сведения о приобретенном автомобиле.

Данное согласие составлено в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных». Исполнитель, гарантирует, что все данные, предоставленные Заказчиком, будут обработаны с соблюдением требований законодательства о конфиденциальности. Исполнитель обязуется использовать переданные Заказчиком данные исключительно в целях и на условиях, указанных в настоящем пункте договора, а именно: проверка качества оказания услуг, проверка качества технического обслуживания транспортных средств, информирование об акциях и услугах. Исполнитель подтверждает, что его базы данных отвечают современным требованиям безопасности.

Заказчик в праве потребовать у Исполнителя исключения или исправления неверных или неполных персональных данных.

6.7. Настоящий договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один для Исполнителя, второй- для Заказчика.

6.8. Стороны согласовали возможность заключения настоящего договора, а также заказ-нарядов, актов выполненных работ (оказанных услуг) посредством передачи факсимильной связью, либо по электронной почте, сканированных копий, при наличии на документе подписи уполномоченного лица и печати организации. Данные документы имеют юридическую силу до обмена сторонами оригиналами.

Обмен письмами по электронной почте считается совершённым только после получения подтверждения  о прочтении электронного письма в электронном виде от Стороны, получившей электронное письмо. Переписка  по электронной почте осуществляется в порядке ответов на первоначальное письмо с целью сохранения истории сообщений.

**7. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик | **Исполнитель** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**ИНН/КПП\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_юридический адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_фактический адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_р/счет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Коррсчет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БАНК\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Email:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **ООО «АвтоСпецВолга»**443004, РФ, г.Самара, ул. Грозненская, д. 63, ИНН 6314036785 КПП 631401001, Тел.: (846) 330-66-30www.volga-avto.commail@volga-avto.comОГРН 1126317004000Р/сч 40702810400120001793САМАРСКИЙ ФИЛИАЛ АО «ВБРР»Кор./сч.30101810400000000876,Бик 043601876 |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Б.Б. Сергиенко/ |
|  |  |

 Приложение 1 к договору

Д О В Е Р Е Н Н О С Т Ь АСВ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

город Самара, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 дата прописью

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Настоящей доверенностью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование организации)

Реквизиты организации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ( ИНН организации , телефон)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (юридический адрес)

в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 должность, ф.и.о руководителя

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

доверяет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 фамилия, имя, отчество полностью

паспорт серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

сдавать для проведения ТО, ремонта, тюнинговой доработки в ООО «АвтоСпецВолга» и получать транспортные средства, принадлежащие \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (наименование организации)

подписывать от имени \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_наряды – заказы на

 (наименование организации)

выполнение работ, принимать выполненные работы у ООО «АвтоСпецВолга» и подписывать от имени \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_акты приема – передачи

 (наименование организации)

выполненных работ, а также выполнять все необходимые действия, связанные с исполнением указанных в настоящей доверенности поручений.

Доверенность выдана сроком \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, без права передоверия.

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ заверяем

 Фамилия, инициалы подпись

Руководитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

 подпись расшифровка подписи

м.п.

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

 подпись расшифровка подписи